

REGULAMIN

nauki i doskonalenia pływania

LARiSW



**Lubuska Akademia
Ratownictwa i Sportów Wodnych**

Dokument z dnia 01.09.2022
Ostatnia aktualizacja: 27.09.2022
Wersja: 002

LARiSW

REGULAMIN LUBUSKA AKADEMIA RATOWNICTWA I SPORTÓW WODNYCH

- 1) Organizatorem kursu nauki i doskonalenia pływania jest: Lubuska Akademia Ratownictwa i Sportów Wodnych w skrócie LARiSW.
- 2) Uczestnictwo kursantów w kursie możliwe jest wyłącznie po dokonaniu przez nich lub przez ich opiekunów prawnych następujących czynności:
 - a) opłacenie kursu według stawek aktualnie podanych na stronie www.larisw.pl;
 - b) złożenie u Organizatora zaakceptowanych zgód w formularzu zgłoszeniowym znajdującym się na www.larisw.pl.
- 3) Oświadczenia dotyczące zajęć LARiSW dostępne są w formie elektronicznej do wydruku na stronie www.larisw.pl w panelu pływanie – zapisz się.
- 4) Każdy użytkownik przyjmuje zobowiązanie do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed zakupem kursu pływania. Zakup usługi jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją brzmienia niniejszego Regulaminu.
- 5) Terminy rozpoczęcia i zakończenia kursów są podawane przed ich rozpoczęciem.
- 6) Terminy mogą ulec zmianie z ważnych przyczyn obiektywnych nie leżących po stronie Organizatora, takich jak:
 - a) awaria techniczna lub przebieg imprez sportowych i kulturalnych odbywających się na basenie MOS GUBIN. W razie odwołania zajęć, kurs zostanie przedłużony o taką samą ilość jednostek lekcyjnych, które się nie odbyły.
 - b) Informacja o odwołaniu zajęć przekazywana jest bezpośrednio uczestnikom przez instruktorów na zajęciach w tygodniu poprzedzającym zmiany. Dodatkowo informacja zamieszczana jest w formie ogłoszenia na stronie www.larisw.pl
- 7) O zwrot środków w związku z zakupem nauki lub doskonalenia pływania LARiSW może ubiegać się klient, który opuścił zajęcia w trakcie trwania kursu wyłącznie z ważnych i umotywowanych powodów. Za ważne powody uważa się udokumentowane przyczyny obiektywne, mające charakter trwały lub długookresowy, niezależne od uczestnika – na przykład długotrwała choroba lub zmiana miejsca zamieszkania. Za ważne i trwałe powody nie uważa się takich zdarzeń jak: niezadowolenie z przebiegu kursu, strach związany z wodą i nauką pływania czy pojedyncze nieobecności.
- 8) Klient powinien mieć na względzie fakt, że utworzenie grupy nauki/doskonalenia pływania wiąże się z zaangażowaniem ludzkim
- 9) W przypadku opuszczenia zajęć z ważnych i trwałych powodów, uczestnik kursu zobowiązany jest do zapłaty za usługi wykorzystane

LARiSW

LUBUSKA AKADEMIA RATOWNICTWA I SPORTÓW WODNYCH

- 10) W przypadku, gdy Klient wykupił kurs i zrezygnował z niego w ciągu 3 dni roboczych od zakupu kursu lub od daty pierwszych odbytych zajęć, nie biorąc udziału w żadnej z lekcji lub wykorzystując tylko jedną lekcję, Organizator dopuszcza zwrot pozostałych środków za niewykorzystane zajęcia, pomniejszonych jedynie o opłatę manipulacyjną w wysokości 50,00 zł. Opłata manipulacyjna pobierana jest w takich przypadkach przez Organizatora jednorazowo na pokrycie kosztów organizacyjnych i osobowych. Dodatkowo należy spełnić łącznie opisane niżej dwa warunki:
- a) zgłosić skutecznie rezygnację osobiście lub telefonicznie Organizatorowi w ciągu 3 dni roboczych od wykupienia kursu lub od daty pierwszych odbytych zajęć (skutecznie oznacza odebranie i zapisanie danych przez pracownika Organizatora),
- Opisane powyżej warunki mają stworzyć Organizatorowi możliwość zapisania na kurs innego uczestnika w miejsce rezygnującego.
- 11) Instruktorzy prowadzący zajęcia ponoszą odpowiedzialność za uczestników zajęć od momentu rozpoczęcia zajęć do ich zakończenia. Za rozpoczęcie zajęć uważa się moment zbiórki w celu sprawdzenia obecności uczestników, a za moment zakończenia – zbiórkę kończącą zajęcia.
- 12) Uczestnicy kursu dobierani są do grup pod względem wieku oraz umiejętności pływackich.
- 13) Wchodzenie do wody podczas nieobecności opiekuna prowadzącego zajęcia jest zabronione, ponadto kursant nie może stwarzać sytuacji niebezpiecznych dla niego i innych uczestników kursu.
- 14) Przed wejściem do wody uczestnicy zajęć są zobowiązani do skorzystania z natrysków.
- 15) Uczestnicy kursu są zobowiązani do zapoznania się z ogólnym Regulaminem Pływalni MOS w Gubinie, oraz powyższym Regulaminem
- 16) Skargi i wnioski należy zgłaszać u Kierownika biura LARiSW
- 17) Reklamacje należy składać w Punkcie Obsługi Klienta Organizatora w formie pisemnej. Czas rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora wynosi do 30 dni.
- 18) Rodzice lub opiekunowie dzieci od 4 do 7 lat mają obowiązek doprowadzić i odebrać dziecko w miejsce rozpoczęcia zajęć, lub w umówione miejsce odebrania dziecka przez trenera, wychowawcę LARiSW
- 19) W szczególnie uzasadnionych przypadkach i tylko po uzgodnieniu z instruktorem istnieje możliwość odrobienia zajęć w innym terminie.
- 20) Uczestników zajęć szkoły pływania LARiSW obowiązuje regulamin pływalni miejskiej w Gubinie.
- 21) Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2022r z późniejszymi poprawkami z dnia 27.09.2022

Dyrektor LARiSW:

Marcin Sokalski